

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОМПЕТЕНЦИИ 2016

КОММУНИКАТИВНЫЕ

1 - РАЗВИВАЮЩЕЕ И ВОВЛЕКАЮЩЕЕ ЛИДЕРСТВО

1. *Реализация действий, ориентированных на будущее.*
2. *Создание вовлекающего окружения и высоко мотивированной и самостоятельной команды через развивающую постановку задачи и эффективную обратную связь.*
3. *Внимательность к позиции членов команды и убедительность в изложении своей позиции.*
4. *Способность достигать цели при помощи партнерского сотрудничества.*
5. *Управление людьми разных регионов, возрастов, политических и религиозных взглядов, психотипов.*
6. *Определение ключевой проблемы в конфликте, способность предвидеть эмоциональные реакции и видеть множество перспектив.*

2 - ЛИЧНАЯ ЗРЕЛОСТЬ

1. *Личная зрелость и эффективность через проверку достижения согласованных договоренностей и целей.*
2. *Самостоятельная адекватная самооценка и постоянное саморазвитие.*
3. *Проверка личного успеха через результаты команды. Здоровые амбиции в улучшении личного и командного качества.*
4. *Способность видеть личные ошибки и отличать контексты, где стоит настаивать на своей точке зрения от тех, где эффективнее отступить.*

3 - ДОЛГОСРОЧНЫЕ ВЗАИМОВЫГОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

1. *Действия, направленные на определение и удовлетворение потребностей клиентов/субподрядчиков с целью формирования взаимоотношений, которые приносят преимущества в бизнесе для компании.*
2. *Способность находить оптимальные рыночные возможности с существующими и будущими клиентами/субподрядчиками.*

АНАЛИТИЧЕСКИЕ

4 - АНАЛИТИЧЕСКОЕ/СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

1. *Способность верно определять проблему, умение отличить первичные задачи от вторичных тревог.*
2. *Охват более широкого контекста при принятии решений. Вопросное мышление (вопросы, а не готовые решения, положены в основу предположений).*
3. *Эффективная работа с большими разноплановыми объемами данных. Использование опыта, мнений и отношений других в интересах компании.*
4. *Постоянный ориентир на приоритеты и цели в принятии решений, за счет достигается их справедливость и прозрачность для остальных.*

5 - РЕЗУЛЬТАТ-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ

1. *Самостоятельная постановка и достижение честлюбивых целей исходя из стратегических ориентиров.*
2. *Эффективная организация личного и командного времени.*
3. *Настойчивость в поиске коммерчески выгодных решений.*
4. *Стремление к повышенным стандартам качества и продуктивности.*
5. *Умение приложить сверх-усилия для достижения целей.*
6. *Лидер в оптимизации затрат. Постоянный поиск более оптимальных путей увеличения краткосрочной и долгосрочной прибыли. Мышление по принципу «широкой прибыли».*

6 - ОТКРЫТОСТЬ К ИЗМЕНЕНИЯМ И РАЗЛИЧИЯМ

1. *Признание необходимости изменений в себе, в коллективе, в бизнес-среде.*
2. *Умение и желание форсировать изменений по самостоятельной инициативе.*
3. *Умение обосновать новые приоритеты и принципы команде.*

Курсивом выделены те компетенции, которые рекомендуются среднему уровню управления: руководители служб и отделов, кадровый резерв. Лидерские компетенции включают в себя все перечисленные.